

ALGEMENE VOORWAARDEN ASBEST EXPERTISE NEUTS

1. TOEPASSINGSGEBIED

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Asbest Expertise Neuts en haar klanten met betrekking tot asbestinventarisaties en gerelateerde diensten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De klant erkent deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst of opdracht met Asbest Expertise Neuts.

2. OFFERTES EN OPDRACHTEN

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en blijven geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

2.2 Opdrachten worden enkel uitgevoerd na ontvangst van een correct en volledig ingevuld opdrachtformulier.

2.3 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de inspectielocatie.

2.4 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken, zullen deze enkel worden uitgevoerd na goedkeuring van de klant en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

3. ANNULATIES EN VERTRAGINGEN

3.1 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven. Bij annulering minder dan 48 uur voor de afspraak wordt 15% van de offerteprijs in rekening gebracht, met een minimum van €50 en een maximum van €150.

3.2 Indien de klant of diens vertegenwoordiger niet aanwezig is bij de afspraak of de toegang tot de inspectielocatie verhindert, wordt 50% van de offerteprijs aangerekend.

3.3 Indien de inspectie niet volledig kan worden uitgevoerd door ontoegankelijke of onveilige ruimtes, kunnen extra kosten worden gerekend voor bijkomende inspecties.

4. FACTUREN EN BETALINGEN

4.1 Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een nalatighedsinterest van 12% per jaar verschuldigd, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van €350.

4.3 De rapportage en attesten worden pas verstrekt na volledige betaling van de factuur.

4.4 Betalingen dienen te geschieden op IBAN: BE36 7310 5868 5981.

5. UITVOERING, AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO

5.1 De inspecties en rapportages worden uitgevoerd conform de geldende wetgeving en de "Leidraad Inspectieprotocol Asbestinventarisatie" zoals opgesteld door OVAM.

5.2 Asbest Expertise Neuts is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

5.3 Indien een inspectie niet kan worden uitgevoerd of voortijdig wordt beëindigd door veiligheidsrisico's, behoudt Asbest Expertise Neuts zich het recht voor de opdracht te beëindigen zonder terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

5.4 Asbest Expertise Neuts is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade veroorzaakt door de uitvoering van haar werkzaamheden.

5.5 De klant is verantwoordelijk voor het veiligstellen van de locatie en het naleven van de veiligheidsvoorschriften tijdens de inspectie.

6. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

6.1 Asbest Expertise Neuts verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

6.2 De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en administratieve doeleinden.

6.3 Klanten hebben het recht op inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens zoals vastgelegd in de privacywetgeving.

6.4 Asbest Expertise Neuts neemt passende maatregelen om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen en deelt deze niet met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

7. GESCHILLEN

7.1 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Belgisch recht van toepassing.

7.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Vlaams-Brabant.

8. OVERMACHT

8.1 Vertragingen veroorzaakt door externe factoren zoals laboratoriumvertragingen of technische storingen vallen onder overmacht en leiden niet tot aansprakelijkheid of schadevergoeding.

Deze algemene voorwaarden kunnen door Asbest Expertise Neuts worden gewijzigd. De versie die van kracht is op het moment van de opdracht blijft van toepassing tot een volgende overeenkomst.